

Regulamin serwisu

Definicje

1. **Regulamin Serwisu (Regulamin)** – poniższy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu, dostępny na stronie: <https://baby.nivea.pl/troskliwapielegnacja/regulamin-programu>
2. **Administrator danych osobowych** – jest nim organizator Programu Troskliwa Pielęgnacja (**Administrator**) – **NIVEA Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-021 Poznań, Gnieźnieńska 32, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293724, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy przystąpili do Programu zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.) a od 25 maja 2018 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy UE L 119), zwanym dalej „RODO”. Na mocy art. 31 ust. 1 ww. ustawy oraz art. 28 RODO Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Obsłudze Programu tj. PRENATALIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490891, NIP: 701 04 07 089, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 zł oraz podmiotowi zarządzającemu stroną internetową <https://baby.nivea.pl/troskliwapielegnacja> - GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 60-273, przy ul. Palacza 113, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000489569, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300684897, zgodnie z ww. Ustawą oraz RODO.
3. **Organizator** – **NIVEA Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-021 Poznań, Gnieźnieńska 32, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293724, będąca usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt. 6) ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zm.) i organizatorem Programu Troskliwa Pielęgnacja
4. **Obsługa Programu** – PRENATALIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490891, NIP: 701 04 07 089, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 zł oraz GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy:

60-273, przy ul. Palacza 113, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000489569, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300684897 działające na zlecenie Organizatora.

5. **Adres Programu** – adres, na który należy wysłać Formularz Rejestracyjny oraz wszelką korespondencję związaną z uczestnictwem w Programie. Jest to: Program Troskliwa Pielęgnacja, skrytka pocztowa 173, 60-967 Poznań 9.
6. **Serwis** - dedykowany serwis do Programu funkcjonujący w sieci Internet pod adresem <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja>. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i wymaga akceptacji Regulaminu Serwisu.
7. **Uczestnik Programu** – Użytkownik oraz każda osoba fizyczna wykonująca zawód położnej w rozumieniu ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o zawodach pielęgniarstwa i położnej (Dz. U. 2011.174.1039 ze zm.), prowadząca wizyty patronażowe lub szkołę rodzenia, która przystąpiła do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Troskliwa Pielęgnacja w związku z wykonywaną działalnością zawodową tj. w związku z wykonywaniem zawodu położnej.
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna wykonująca zawód położnej w rozumieniu ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o zawodach pielęgniarstwa i położnej (Dz. U. 2011.174.1039 ze zm.), prowadząca wizyty patronażowe lub szkołę rodzenia która dokona skutecznej Rejestracji w serwisie za pomocą Formularza Rejestracyjnego, a następnie zaloguje się za pomocą adresu e-mail i ustanowionego samodzielnie hasła, mająca możliwość wysyłania Treści Użytkownika oraz zamieszczania i edycji Danych Osobowych w ramach Serwisu. Status Użytkownika mogą uzyskać Uczestnicy Programu oraz osoby nie będące Uczestnikami, przy czym Rejestracja w serwisie osoby niebędącej Uczestnikiem programu jest równoznaczna z przystąpieniem do Programu w czasie rejestracji i uzyskania statusu Uczestnika Programu.
9. **Gość** – każdy użytkownik Internetu, który korzysta z Informacji Serwisu dostępnych przed zalogowaniem, ale nie jest Użytkownikiem Serwisu.
10. **Zasoby** – Informacje i Treści Użytkownika lub ich fragmenty, elementy i opracowania.
11. **Informacje** – wszelkie informacje, dane, oznaczenia, znaki, symbole, nazwy, materiały audio, graficzne, video i tekstowe, rozwiązania nawigacyjne i aplikacje zamieszczone w ramach Serwisu przez Organizatora, dostępne zarówno dla Gości jak i po zalogowaniu Użytkownika do serwisu.
12. **Treści Użytkownika** – wszelkie treści i komentarze zgłoszone w ramach Serwisu przez Użytkowników, nie obejmujące Danych Osobowych Użytkownika.
13. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące Uczestnika Programu podawane dobrowolnie przez Uczestników w Ankiecie rekrutacyjnej lub w Serwisie przy przystąpieniu do Programu poprzez Rejestrację obejmujące w szczególności: imię, nazwisko, adres miejsca zamieszkania, adres miejsca pracy, oddział, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, rok rozpoczęcia pracy jako położna prowadząca wizyty patronażowe, szkołę rodzenia, oraz dane konta takie jak numer w programie, adres e-mail i hasło służące do identyfikacji Użytkownika.
14. **Usługi** – usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez Administratora opisane w niniejszym Regulaminie. Usługi obejmują w szczególności:
 - a. Utrzymywanie Profilu Użytkownika,
 - b. Umożliwienie korzystania z funkcjonalności Serwisu Gościom i Użytkownikom,

- c. Zamieszczanie Informacji zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami Serwisu.
15. **Program Troskliwa Pielęgnacja** – program edukacyjno - informacyjny organizowany specjalnie dla położnych środowiskowych/rodzinnych. Szczegółowy opis Programu znajduje się w Regulaminie Programu Troskliwa Pielęgnacja dostępnym w Serwisie na stronie <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja/regulamin-programu> oraz w siedzibie Organizatora i Obsługi Programu.
 16. **Paczka** – przesyłka kurierska wysyłana cyklicznie do Uczestników Programu składająca się z Pakietów, próbek produktów, przedmiotów, treści komercyjnych i merytorycznych.
 17. **Pakiet** – zestaw próbek produktów Organizatora oraz/lub innych materiałów komercyjno-informacyjnych przeznaczonych dla mam.
 18. **Infolinia** - dedykowany do Programu numer telefonu 887 118 118, pod którym można uzyskać informacje dotyczące Programu, oraz dostaw, zmienić dane teled adresowe, itp. Infolinia pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00.
 19. **Licencja** – niewyłączne zezwolenie na korzystanie z Treści Użytkownika zgodnie z Regulaminem udzielone Organizatorowi, Administratorowi i Obsłudze Programu przez Użytkownika w chwili zamieszczenia w Serwisie jakichkolwiek Treści Użytkownika wraz z prawem do udzielania zezwolenia dalszym podmiotom trzecim w zakresie, w jakim będzie do niezbędnego do obsługi Serwisu oraz Programu Troskliwa Pielęgnacja.
 20. **Rejestracja** – czynność wymagana od Gościa do uzyskania dostępu do części Serwisu dostępnej po zalogowaniu, polegająca na wypełnieniu Ankiety Rekrutacyjnej pod warunkiem spełniania przez Gościa kryteriów przystąpienia do Programu opisanych szczegółowo w dokumencie Regulamin Programu Troskliwa Pielęgnacja skutkująca:
 - a. Możliwością korzystania z części Serwisu dostępnych do Użytkowników,
 - b. Uzyskaniem statusu Użytkownika,
 - c. Stworzeniem Konta Użytkownika i możliwością zamieszczania i edytowania Treści Użytkownika oraz Danych Osobowych Użytkownika,
 - d. Uzyskaniem dostępu do Informacji dostępnych po zalogowaniu.
 21. **Konto** – konto Użytkownika w ramach Serwisu, w którego ramach Użytkownik będzie mógł:
 - a. Korzystać z Informacji zamieszczonych w Serwisie dostępnych po zalogowaniu do Serwisu,
 - b. Przeszukiwać Serwis za pomocą wyszukiwarki,
 - c. Edytować w zakładce Moje Konto swoje dane dostępu do Serwisu (hasło, adres e-mail), Treści Użytkownika oraz Dane Osobowe niezbędne do uczestnictwa w Programie i otrzymywania Paczek,
 - d. Kontaktować się z Obsługą Serwisu i wysyłać komentarze i uwagi do Treści Serwisu.
 22. **Regulamin Programu** – Regulamin Programu Troskliwa Pielęgnacja określający zasady uczestnictwa w Programie, dostępny na stronie internetowej <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja/regulamin-programu> oraz w siedzibie Organizatora i Obsługi Programu.
 23. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady Gromadzenia i wykorzystywanie danych osobowych, wykorzystywania danych osobowych dla celów reklamy i marketingu, bezpieczeństwa danych, dokonywania zmian i aktualizacji w serwisie, praw autorskich dostępna pod adresem <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja/polityka-prywatnosci>.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zm.) i określa on zasady korzystania z Serwisu dostępnego pod adresem: <https://baby.nivea.pl/troskliwapielęgnacja>.
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a. Zasady funkcjonowania Serwisu Programu Troskliwa Pielęgnacja,
 - b. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu oraz Programu Troskliwa Pielęgnacja,
 - c. Zasady korzystania z Serwisu, w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym m.in. 1) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator, 2) zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
 - d. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - e. Zasady rejestracji i korzystania z Konta w Serwisie,
 - f. Prawa i obowiązki Organizatora i Obsługi,
 - g. Prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu,
 - h. Tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniony jest w siedzibie Organizatora, a także pod adresem ([przejdź](#)) w formie, która umożliwia jego pobranie, wydrukowanie i utrwalenie.
4. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień Regulaminu, stąd zobowiązany jest do zapoznania się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
5. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać z Serwisu.
6. Organizator oraz Obsługa Programu zastrzega sobie możliwość weryfikacji kwalifikacji Użytkownika, w tym posiadanych przez niego kompetencji, w tym także poprzez żądanie przedstawienia stosownych dokumentów bezpośrednio od Użytkownika.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2018.
8. W ramach Serwisu Organizator świadczy następujące usługi
 - a. Utrzymywanie Profilu Użytkownika,
 - b. Umożliwienie korzystania z funkcjonalności Serwisu Gościom i Użytkownikom,
 - c. Zamieszczanie Informacji zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami Serwisu,
 - d. Przesyłanie informacji handlowej Użytkownikom i Uczestnikom Programu, którzy wyrazili zgodę i złożyli zamówienie na ich otrzymywanie.

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika umowy z Organizatorem na czas nieokreślony o świadczenie usług drogą elektroniczną określonych w Regulaminie.

Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Gości i Użytkowników:
 - a. Urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet,
 - b. Dla jak najlepszego działania serwisu wykorzystującego oprogramowanie do przeglądania zasobów Internetu, takie jak IE 11.0, zalecane IE 11.0 i nowsze Firefox 57.0 i nowsze; Chrome 63.0 i nowsze; Safari 11.0 i nowsze Safari Mobile (IOS system) Chrome Mobile (Android system),
 - c. Włączona obsługa języka Javascript,
 - d. Akceptacja plików cookies,
 - e. Posiadanie konta poczty e-mail.
2. W przypadku stosowania niestandardowych rozwiązań technicznych Serwis może być niedostępny.

Korzystanie z Zasobów Serwisu i jego warunki

1. Zgodne z Regulaminem korzystanie z Zasobów Serwisu polega na wyświetlaniu i przeglądaniu Zasobów z poziomu strony internetowej na użytek osobisty.
2. Użytkownik korzystając z Serwisu:
 - a. Potwierdza świadomość, że korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne,
 - b. Jest świadomy, że w ramach Serwisu mogą być zamieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnych formach,
 - c. Jest świadomy, że zamieszczone w ramach Zasobów Informacje mają wyłącznie charakter sugestii, nie stanowią świadczenia usług medycznych w tym porady lekarskiej oraz nie zastąpią bezpośrednich porad i wskazówek eksperta po szczegółowej analizie przypadku,
 - d. Zgadza się na przestrzeganie Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów,
 - e. Zgadza się na szanowanie praw innych Użytkowników,
 - f. Zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, w tym w szczególności oświadcza, iż posiada prawa autorskie to publikowanych przez siebie informacji w zakresie w jakim jest to niezbędne dla korzystania z Serwisu oraz ma świadomość, iż Organizator lub Obsługa może w każdym czasie żądać przedstawienia dowodów oraz informacji w tym zakresie,
 - g. Zobowiązuje się do powstrzymania się od działań naruszających prywatność innych Użytkowników bez ich wyraźnej zgody i wbrew Regulaminowi,
 - h. Zobowiązuje się powstrzymać od działań utrudniających działanie Serwisu, pracę Organizatora i Obsługi Programu i korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników i Gości, w tym w szczególności zobowiązuje się od powstrzymania jakichkolwiek działań dekompilujących lub wpływających na integralność oraz funkcjonowanie Serwisu,
 - i. Zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu w sposób niezgodny z jego celem oraz do nie zamieszczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści: niezgodnych z obowiązującym prawem, obraźliwych, łamiących prawa osób trzecich, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej,

- wyznaniowej, pornograficznych, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, o charakterze dyskryminującym, naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności prawa autorskie, własności przemysłowej, dobra osobiste,
- j. Zobowiązuje się do nienaruszania praw autorskich, majątkowych i osobistych oraz praw do wizerunku osób trzecich,
 - k. W przypadku wykorzystania treści lub wizerunków osób trzecich Użytkownik potwierdza uzyskanie zgody tych osób, w tym w szczególności ma świadomość, iż Organizator lub Obsługa może w każdym czasie żądać dostarczenia takich zgód lub wykazania w inny sposób zgodnego z prawem korzystania z tych treści,
 - l. Zamieszczając swoje Dane Osobowe, wizerunek, Konto lub Treści Użytkownika, wyraża zgodę na wgląd w nie przez Administratora,
 - m. Zgłaszając Treści Użytkownika wyraża zgodę na wgląd w nie przez Organizatora, Obsługę i Administrację Programu Użytkowników i Gości,
 - n. Udziela Administratorowi nieograniczonej w czasie ani w przestrzeni, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, wraz z prawem do udzielania dalszej licencji, do wykorzystania Treści Użytkownika w celu promocji i reklamy Serwisu, dla potrzeb rozpowszechniania informacji o Serwisie oraz dla potrzeb świadczenia usług w Serwisie na następujących polach eksploatacji:
 - i. Wprowadzania do obrotu w tym do Internetu i mobilnego Internetu,
 - ii. Umieszczania treści w bazach danych Serwisu,
 - iii. Elektronicznego udostępniania na żądanie,
 - iv. Publicznego wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania,
 - v. Publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym za pośrednictwem telewizji (w tym webTV, ipTV, telewizji cyfrowej, telewizji analogowej, telewizji kablowej, telewizji komórkowej),
 - vi. Prezentacji utworów w innych serwisach partnerskich.

Warunki korzystania z Konta

1. Użytkownik rejestrując się w Serwisie:
 - a. Potwierdza świadomość, że utworzenie i korzystanie z Konta w Serwisie jest dobrowolne i bezpłatne.
 - b. Ma świadomość, że rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z przystąpieniem do Programu. Tym samym akceptuje Regulamin Programu Troskliwa Pielęgnacja i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
 - c. Akceptując Regulamin Programu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres miejsca pracy, oddział, numer telefonu, adres e-mail, rok urodzenia, rok rozpoczęcia pracy jako położna i/lub położna środowiskowa/rodzinna) przez NIVEA Polska Sp. z o.o., ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań, PRENATALIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.2002.101. 926 j.t. ze zm.) oraz RODO w celach związanych z obsługą techniczną Programu

Troskliwa Pielęgnacja i celów Serwisu <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja>, w tym ewidencji Uczestników Programu, ich weryfikacji i wysyłki Paczek oraz w celach informacyjnych, statystycznych, Użytkownik oświadcza, że został poinformowany, że podanie danych ma charakter dobrowolny oraz ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

- d. Poprzez wyrażenie odpowiedniej opcji pod formularzem rejestracyjnym wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, w tym związanych z działalnością i tematyką Programu, badania rynku oraz zachowań i preferencji Uczestników Programu oraz Użytkowników Serwisu <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja>
- e. Poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji pod formularzem rejestracyjnym wyraża dobrowolną i niezbędną do korzystania z serwisu zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów należytego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- f. Zamieszczając swój wizerunek w Serwisie wyraża zgodę na jego wykorzystywanie w Serwisie przez Organizatora i Obsługę Programu dla celów świadczenia przez Organizatora usług w Serwisie, mianowicie obsługi i poprawnego działania konta, serwisu, zasobów i treści Użytkownika.
- g. Wyraża zgodę na otrzymywanie na podany przy rejestracji adres e-mail informacji systemowych, wiadomości od Administratora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu. Potwierdza, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym nie naruszają praw osób trzecich i nie zostały umieszczone bez zgody osób trzecich.
- h. Poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji pod formularzem rejestracyjnym Użytkownik rejestrując się w Serwisie może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie od NIVEA Polska Sp. z o.o., ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań, PRENATALIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) na podany przy rejestracji w systemie adres poczty elektronicznej;
- i. Poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji pod formularzem rejestracyjnym Użytkownik rejestrując się w Serwisie może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez NIVEA Polska Sp. z o.o., ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań oraz PRENATALIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Użytkownik jestem użytkownikiem, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).
- j. Rejestracja odbywa się poprzez spełnienie procedur opisanych w pkt. 1 paragrafu 6 niniejszego Regulaminu. Rejestracja odbywa się na czas nieokreślony z chwilą utworzenia Konta.
- k. Użytkownik powinien poinformować Obsługę Programu poprzez Infolinię lub formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja/kontakt> o każdej zmianie

w zakresie danych osobowych lub samodzielnie nanieść zmiany poprzez swoje Konto w Serwisie.

- I. Dane Osobowe mogą zostać zweryfikowane przez Administratora. W związku z tym Administrator może wymagać od Użytkownika złożenia innych oświadczeń niż przewidziane Regulaminem Administrator zastrzega możliwość rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem, którego działania prowadzą do destabilizacji serwisu, jak również ma prawo do podjęcia czynności zmierzających do naprawienia poniesionej szkody.

Rejestracja w Serwisie i Dane Osobowe

1. Rejestracja w Serwisie polega na wypełnieniu wszystkich wymaganych pól formularza rejestracyjnego.
2. Uczestnik po dokonaniu rejestracji w Serwisie otrzymuje dostęp do własnego Konta w Serwisie. Zasady korzystania z Konta określa Regulamin Serwisu.
3. Każdy z Uczestników Programu ma prawo do rejestracji w Serwisie i otrzymania własnego Konta.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator - NIVEA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-021 Poznań, Gnieźnieńska 32, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy przystąpili do Programu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.). Na mocy art. 31 ust. 1 ww. ustawy oraz art. 28 RODO Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Obsłudze Programu tj. PRENATALIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490891, NIP: 701 04 07 089, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 zł oraz podmiotowi zarządzającemu stroną internetową <https://baby.nivea.pl/troskliwapielegnacja> - GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 60-273, przy ul. Palacza 113, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000489569, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300684897, zgodnie z ww. Ustawą oraz RODO.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania oraz zgłoszenia sprzeciwu.
3. Administrator i Obsługa Programu mają prawo weryfikować Dane Osobowe Uczestnika, w szczególności ich zgodność z wymogami Regulaminu Programu. W przypadku wątpliwości Administrator ma prawo nie dodawać do Programu

Uczestnika lub zablokować jego Konto do czasu wyjaśnienia sprawy. Administrator oraz Obsługa Programu zobowiązuje się do nieudostępniania zgromadzonych danych osobowych Uczestników innym osobom lub Instytucjom poza organami uprawnionymi na podstawie przepisów prawa, chyba że nastąpi to na wyraźne życzenie Użytkownika.

4. Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celach związanych z obsługą techniczną Programu "Troskliwa Pielęgnacja" i serwisu <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja> w celach informacyjnych, związanych z prowadzeniem bazy położeń i jej weryfikacji, w celach statystycznych, w szczególności w celach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w serwisie internetowym <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja> przez użytkowników, w celu przesyłania informacji handlowych administratora danych oraz w celu marketingu produktów i usług własnych administratora danych.

Administrator powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest marketing produktów własnych administratora danych.

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przesyłając stosowne oświadczenie mailem na adres troskliwapielnacja-niveababy@prenatalis.com.pl pomocą formularza znajdującego się na stronie Kontakt pod adresem <https://baby.nivea.pl/troskliwapielnacja/kontakt>. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą doręczenia wypowiedzenia Organizatorowi.
2. Rozwiązanie umowy w trybie opisanym w ust. 1 powyżej skutkuje usunięciem przez Organizatora Konta Użytkownika oraz wszelkich treści w nim zawartych.
3. W każdym czasie Użytkownik ma prawo żądać od Organizatora usunięcia Konta a Organizator ma obowiązek zadośćuczynić ww. żądaniu. Decyzję o likwidacji Konta Użytkownika Użytkownik powinien wyrazić w postaci listu e-mail wysłanego na adres troskliwapielnacja-niveababy@prenatalis.com.pl lub za pomocą formularza znajdującego się na stronie Kontakt. W treści listu powinno znaleźć się oświadczenie o chęci usunięcia Konta w Serwisie oraz imię, nazwisko, adres Użytkownika i numer w Programie.
4. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy z Organizatorem o świadczenie usług drogą elektroniczną określonych w Regulaminie. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po doręczeniu oświadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą doręczenia żądania, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji handlowej o której mowa w pkt. 5 podpunkcie d) Regulaminu wysyłając rezygnację na adres poczty elektronicznej troskliwapielnacja-niveababy@prenatalis.com.pl lub na piśmie na adres Obsługi Programu.
6. Żądanie usunięcia Konta w Serwisie, jak również złożenie wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie jest równoważne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie. Użytkownik chcący zaprzestać korzystania z Serwisu oraz zrezygnować z uczestnictwa w Programie powinien przesłać rezygnację oraz żądanie

usunięcia Konta mailem na adres troskliwapielegnacja-niveababy@prenatalis.com.pl bądź w formie pisemnej na adres siedziby Obsługi Programu. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą doręczenia ww. żądania Obsłudze Programu.

7. Organizator może wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz usunąć Konto Użytkownika, z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Użytkownik:
 - a. Dopusił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich lub dóbr osobistych innych Użytkowników lub Gości,
 - b. Korzystał z usług świadczonych w ramach Regulaminu niezgodnie z jego postanowieniami lub obowiązującymi przepisami prawa, i pomimo powiadomienia przez Organizatora lub Obsługę Programu o nieuprawnionych działaniach Użytkownika z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, nie zaprzestał ww. naruszeń.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość wyrejestrowania Użytkownika z Serwisu, przez co rozumie się możliwość usunięcia przez Organizatora indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie w przypadku faktycznej rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Serwisu/. Postanowienia niniejszego punktu w żaden sposób nie ograniczają, ani nie wyłączają możliwości samodzielnego wyrejestrowania się przez Użytkownika, ani nie wyłączają uprawnień Użytkownika do ponownego założenia Konta. Możliwość wyrejestrowania Użytkownika powstaje na skutek trwałego zaprzestania korzystania z Serwisu oraz Programu, przy czym poprzez trwałe zaprzestanie korzystania rozumie się brak podejmowania aktywności polegających na korzystaniu z Serwisu/Programu przez okres co najmniej 6 miesięcy. Organizator celem dochowania należytej staranności poinformuje Użytkownika, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, o możliwości usunięcia konta oraz wyznaczy mu dodatkowy 14-dniowy termin na podjęcie aktywności, w rozumieniu powyżej wskazanym. W przypadku wyrejestrowania Użytkownika z Serwisu Usługodawca dokona usunięcia Konta, w tym wszystkich danych zapisanych za pomocą Konta.
9. O fakcie wypowiedzenia umowy w trybie opisanym w ust. a i b pkt. 7 powyżej Użytkownik zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik podał w formularzu rejestracyjnym.

Reklamacje

1. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług.
2. Organizator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu i zobowiązuje się usunąć wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników oraz Gości w tym zakresie.
3. Każdemu Użytkownikowi oraz Gościowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także wykonaniem usług przez Organizatora. Reklamację należy przesłać na adres: troskliwapielegnacja-niveababy@prenatalis.com.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://baby.nivea.pl/troskliwapielegnacja/kontakt> bądź w formie pisemnej na adres Organizatora.

4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od jej otrzymania. Organizator poinformuje Użytkownika lub Gościa o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłając ww. osobom informację na adres e-mail wskazany w reklamacji lub w formie pisemnej na adres do korespondencji podany przez Użytkownika lub Gościa.